B.A Part 2

Data Collection Techniques

Questionnaire

According to Bogardus "प्रश्नावली प्रश्नों की सूची है, जो कई व्यक्तियों को उत्तर हेतु दी जाती है।"

According to Goode and Hatt – "सामान्यतः प्रश्नावली का तात्पर्य ऐसी विधि से है जिसमें प्रश्नों के उत्तर प्राप्त करने के लिए एक तालिका का व्यवहार किया जाता है जिसकी पूर्ति स्वयं उत्तरदाता करता है।"

According to Kerlinger – "प्रश्नावली का तात्पर्य किसी भी प्रकार के ऐसे यंत्र से है जिसमें ऐसे प्रश्न या कथन होते हैं जिनके उत्तर व्यक्ति स्वयं देता है।"

उपर्युक्त परिभाषाओं के विश्लेषण से निम्नलिखित बातें स्पष्ट होती हैं

1 – प्रश्नावली एक ऐसी सूची है जिसमें छोटे-2 अनेक कथन या प्रश्न होते हैं।

2 – जिन प्रश्नों का उत्तर ~~उत्तरदाता~~ सूचनादाता देते हैं।

3 – प्रश्नावली सूचनादाताओं को दे दी जाती है और वे सीमित समय में प्रश्नों का उत्तर देने के बाद उसे लौटा देते हैं।

Types of Questionnaire

1- Closed Questionnaire
2- open "
3- pictorial "
4- Mixed "

1- Closed Questionnaire – इस प्रकार की प्रश्नावली को structured questionnaire कहते हैं इसमें प्रत्येक प्रश्न के विकल्पी उत्तर पूर्व निर्धारित होते हैं सूचनादाता को उन्हीं उत्तरों में से चुनकर किसी एक उत्तर पर निशान लगाना होता है यहाँ सूचनादाता अपनी इच्छा से उत्तर देने को स्वतन्त्र नहीं होता है।

2- open Questionnaire – यह unstructured Questionnaire है इस प्रकार की प्रश्नावली में प्रत्येक item, कथन या प्रश्न के उत्तर पहले से निर्धारित नहीं होते हैं यहाँ सूचनादाता स्वतन्त्र होता है वह अपनी इच्छा से कोई भी उत्तर दे सकता है

Pictorial Questionnaire — इस प्रकार की प्रश्नावली में प्रश्नों को चित्रों के रूप में प्रस्तुत किया जाता है अतः इसका व्यवहार बच्चों तथा अनपढ़ व्यक्तियों पर करना संभव होता है इसके अलावा यह प्रश्नावली भाषा की सीमाओं से मुक्त होती है। इसके द्वारा बच्चों तथा अनपढ़ व्यक्तियों की मनोवृत्ति तथा पूर्वधारणा का अध्ययन करना अधिक लाभदायक होता है।

4- Mixed Questionnaire — यह प्रश्नावली वास्तव में बंद प्रश्नावली तथा खुली प्रश्नावली का मिला-जुला रूप है इसमें कुछ ऐसे प्रश्न होते हैं, जिनके विकल्पी उत्तर पूर्व-निर्धारित तथा अंकित रहते हैं और कुछ प्रश्न ऐसे होते हैं जिनके उत्तर पूर्वनिर्धारित तथा अंकित नहीं होते हैं बल्कि सूचनादाता अपनी इच्छा से उनका उत्तर देते हैं।

5- ~~Mixed~~ Mailed Questionnaire — जब प्रश्नावली को डाक द्वारा सूचनादाता के पास भेजा जाता है और वह उसे भरकर डाक द्वारा वापस करता है तो उसे Mailed Questionnaire कहते हैं। यह

प्रश्नावली उपर्युक्त चार प्रकारों में से कोई भी प्रकार हो सकती है।

Characteristics of good Questionnaire

1- Relevant to the problem – एक अच्छी प्रश्नावली शोध समस्या से संगत होती है इसका सम्बन्ध प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से समस्या विशेष से होता है।

2- Moderate Length – एक अच्छी प्रश्नावली मध्यम लम्बाई की होती है। प्रश्नावली में प्रश्नों की संख्या अधिक होने से सूचनादाता नीरसता का अनुभव करने लगता है अतः प्रश्नों की संख्या मध्यम होना चाहिए।

3- Ambiguity of words – एक अच्छी प्रश्नावली के लिए आवश्यक है कि प्रश्न में व्यवहार किये गये शब्दों का अर्थ स्पष्ट हो।

4- Unambiguity of sentence – एक अच्छी प्रश्नावली उसे कहेंगे जिसमें स्पष्ट वाक्यों का व्यवहार किया गया हो। स्पष्ट वाक्य का अर्थ, यह है जिसका अर्थ सभी सूचनादाता

के लिए एक समान है।

5- Simplicity of Sentences : एक अच्छी प्रश्नावली में व्यवहार किये गये वाक्यों में सरलता का गुण होना आवश्यक है, वाक्यों की रचना ऐसी होनी चाहिए कि सूचनादाताओं को उनके अर्थ को समझने में कोई कठिनाई महसूस न हो।

6- Use of non-Sentimental words
एक अच्छी प्रश्नावली में ऐसे शब्दों का व्यवहार किया जाता है जो सभी सूचनादाताओं के लिए तटस्थ होते हैं और उनके भाव तथा संवेग उत्तेजित नहीं होते हुए

7 Objectivity in Question :- एक अच्छी प्रश्नावली में प्रश्नों में वस्तुनिष्ठता का गुण पाया जाता हुए प्रश्न ऐसे होते हैं जिनका सम्बन्ध अध्ययन विषय से होता है सूचनादाताओं के निजी जिन्दगी से नहीं।

8. Definite sequence of Questions -
एक वैज्ञानिक प्रश्नावली में प्रश्नों का क्रम सामान्य से विशिष्ट की ओर होनी चाहिए

Page No.:
Date: / /

9 Mixed Questionnaire – एक अच्छी प्रश्नावली का स्वरूप मिश्रित होता है। इस तरह की मिश्रित प्रश्नावली से समस्या का व्यवस्थित तथा संतुलित अध्ययन संभव होता है।

10 - High Reliability – किसी प्रश्नावली के आधार पर विभिन्न समयों में प्राप्त परिणामों में जितनी ही अधिक संगति तथा स्थिरता होती है उसे उतना ही अधिक Reliable Questionnaire माना जाता है।

11 - High validity – प्रश्नावली में content validity के साथ-साथ predictive validity का होना आवश्यक है।

12 - clear and complete instruction - एक अच्छी प्रश्नावली की यह भी पहचान है कि प्रश्नावली को भरने के लिए दिए गए instruction स्पष्ट एवं पूर्ण हो।